

Con fundamento en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley federal de protección de datos personales en posesión de particulares y su reglamento hacemos de su conocimiento que **YAPI S.A. de C.V.** (en lo sucesivo “**YAPI**”), con domicilio en Tenayo 123 Col Tepeyac Insurgentes, Gustavo A Madero, CDMX C.P. 07020, teléfono (55) 5010-7900, y página web www.yapi.com.mx. Es responsable del uso y protección de los datos personales que recabaremos de usted, en cumplimiento de los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

La confidencialidad de los **Datos Personales** está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y/o físicas, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida, por ejemplo los **Datos Personales** se encuentran en una base de datos interna, cuya administración es a través de claves de acceso que cambian en forma periódica y cuyo acceso está restringido a personas autorizadas; convenios de confidencialidad con su personal, entre otras.

Los Datos Personales se recopilan a través de: oficinas corporativas; correo electrónico, página de internet y/o teléfono, y al respecto le informamos lo siguiente:

Información sobre nuestro oficial de privacidad y cómo contactarlo.

Nuestro oficial de privacidad es la persona al interior de **YAPI** que, en cumplimiento con el artículo 30 de la Ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, ha sido designada para:

- Fomentar y velar por la protección de los datos personales que tenemos en nuestra posesión.
- Atender los derechos de los titulares de los datos personales.

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactarse con nuestra oficial de privacidad enviando un correo electrónico a las siguientes direcciones:

- hilda.hernandez@yapi.com.mx
- edgar@yapi.com.mx

Finalidades para las que utilizaremos sus datos personales.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades principales, las cuales son necesarias para proporcionarles nuestros servicios:

- Identificarlo y contactarlo.
- Proporcionarle la información que solicite sobre nuestros productos.
- Registrar a los clientes potenciales y elaborar la base de datos correspondiente.
- Enviarle cotizaciones.
- Darlo de alta en nuestro sistema como cliente y elaborar la base de datos de clientes.
- Proveerle nuestros productos.
- Procesar su [solicitud de crédito F-CC-07](#).
- Investigarlo en Buró de Crédito y obtener reportes de crédito.
- Autorizarle o negarle el crédito solicitado.
- Enviarle mensajería o paquetería.
- Facturarle.
- Realizar gestiones de cobranza.



Adicionalmente, su información personal será utilizada con las siguientes finalidades secundarias:

- Informarle sobre nuestros productos, promociones sobre los mismos, enviarle publicidad, realizar actividades mercadotécnicas y de prospección comercial.
- Evaluar la calidad del producto y servicio que le brindamos.
- Recopilación de quejas y sugerencias.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias señaladas, o alguna de ellas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviándonos su solicitud a nuestro oficial de privacidad vía [correo electrónico](#). Su negativa no será motivo para dejar de proporcionarle nuestros productos y usted cuenta con cinco días hábiles para hacérsela saber, sin perjuicio de que posteriormente decidiera ejercer su derecho de revocación u oposición.

Datos personales recabaremos de usted para las finalidades mencionadas.

Para las finalidades antes mencionadas, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:

- Identificación.
- Contacto.
- Financieros y patrimoniales.

Le informamos que antes de recabar estas dos últimas categorías de datos personales, solicitaremos nos otorgue su consentimiento expreso y por escrito mediante la firma del aviso de privacidad que podremos a su disposición para tales efectos.



Transferencia de sus datos personales.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos, sin que legalmente se requiera su consentimiento, a las siguientes personas físicas o morales:

- Autoridades a las que debemos comunicar su información personal en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normatividad correspondiente.
- Sociedades de nuestro mismo grupo que operan bajo nuestras mismas políticas y procesos internos de protección de datos personales.
- En su caso, las transferencias contempladas en los incisos V a VII de artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.



Asimismo, sus datos personales podrán ser transferidos a las siguientes personas físicas o morales, en cuyos casos sí requerimos nos otorgue consentimiento:

- Buró de Crédito, para obtener un reporte de crédito como parte de nuestro proceso de evaluación con relación a su [solicitud de crédito F-CC-07](#).
- Despacho de investigación.
- Empresas de mensajería y/o paquetería, para enviarle sobres y/o paquetes. En este caso se transmiten datos personales de identificación y contacto para hacerle llegar el sobre o paquete correspondiente.

Cláusula de Transferencia.

En el caso de que debemos transferir datos financieros de usted al Buró de Crédito y/o Despacho de investigación, le solicitaremos que previamente nos otorgue su consentimiento expreso a la cláusula de aceptación de transferencia que pondremos a su disposición mediante la [Solicitud de investigación F-CC-12](#).

En el caso de las transferencias de sus datos personales de identificación y contacto a las empresas de paquetería y mensajería, usted puede desde este momento enviar un [correo electrónico](#) a nuestro oficial de privacidad indicando que no desea que efectuemos dichas transferencias. Si no lo hace, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento.

Derechos que le corresponden respecto a sus datos personales.

En los términos permitidos por la normatividad aplicable, usted podrá acceder, rectificar o cancelar (eliminar) sus datos personales, así como oponerse al tratamiento de los mismos y revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, así como para externarnos sus comentarios, quejas o sugerencias, le agradeceremos envíe un [correo electrónico](#) a nuestro oficial de privacidad.

Formas en que puede limitar adicionalmente el uso o divulgación de su información personal.

Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando un [correo electrónico](#) a nuestro oficial de privacidad, en el que solicite su inscripción al “[Listado de exclusión publicitaria de YAPI R-SA-XX](#)”, con el objeto de que no utilicemos su información personal para finalidades promocionales, publicitarias o mercadotécnicas.

Información sobre el IFAI.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.ifai.org.mx

Dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de YAPI o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha del acuse de recepción de la **Solicitud** de ejercicio de derechos.

Modificaciones al presente aviso de privacidad.

YAPI podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad, informándole sobre cualquier modificación o actualización a través de nuestras páginas de Internet

- www.yapi.com.mx

